



AIG Europe S.A

Rosenkrantz' gate 22
Postboks 1588
Vika NO-0118
Oslo
www.aig.no
Telefon: +47 22 00 20 20

Endringsmelding – 104-7688 Gullservice av 01 12 2018

Grunnet nytt selskapsnavn og endring av personvernlov har AIG oppdatert sitt vilkår 104-7688 Gullservice. Det er i den forbindelse også gjort presiseringer og endringer i vilkårs kapitler.

Personvernlovgivning

Som følge av ny personvernlovgivning som tredde i kraft mai 2018 i sammenheng med GDPR har AIG oppdatert sine vilkår i henhold til den nye lovgivningen. Vilkårets kapittel: Informasjon vedrørende innsendelse av skadekrav er oppdatert i henhold til lovens krav pr 01 12 2018

Nytt selskapsnavn:

Pr 01 12 2018 har AIG endret navn fra AIG Europe Limited til AIG Europe S.A. Dette har ingen praktisk betydning for våre kunder.

Strukturendringer

I starten av vilkåret er det inntatt 1. Fellesbestemmelser og 2. Definisjoner, slik at det tydeliggjøres at dette er kapitler inkludert i vilkåret.

Endring i kapitler / Presisering av vilkårs punkter

Som nevnt har AIG gjort en fullstendig gjennomgang av vilkåret. Gjennomgangen har til hensikt og oppdatere / presisere vilkårttekst der dette anses som nødvendig. Intensjonen er ikke å innskrenke noen dekninger, en presisere eller legge til formuleringer som kan bidra til må unngå misforståelser. Samtlige endringer er beskrevet her:

1. Fellesbestemmelser

(Nye punkter)

- 1.1 Definisjon av sikkerhetsforskrifter, 1.2 Definisjon av grov uaktsom skade og 1.3 Sanksjonsbegrensninger er inntatt.

2. Definisjoner

(Tydeliggjøring av tidligere frittstående punkt, og presisering av dekning for reiseledsager, endring med understrek)

- Punkt 2.6 (tidligere frittstående punkt) – endres til «Person som har til hensikt å gjennomføre hele reisen sammen med sikrede» - endring markert med understrek.

5. Reisegods, bagasjeforsinkelse

5.1, Hva forsikringen omfatter

(Oppdatering av lovparagrafer, presisering av trafikkuhell og transportskade inntatt som eget punkt.)

- 1. Tyveri jfr. §§ 321, 328 og 329 (tidligere §§ 257 og 258)
- 2. Ran jfr. §§ 327, 328 og 329 (tidligere 266, 267).
- 3. Innbrudd, jfr. §§268 og 322 (tidligere 147)
- 4. Skadeverk jfr. §§ 351, 352 og 353 (tidligere 291 og 292).

- 6. Trafikkuhell med motorkjøretøy, båt eller sykkel. Med trafikkuhell menes for eksempel kollisjon, utforkjøring, grunnstøting og kantring når kjøretøyet er i bruk. Kano/kajakk/seilbrett regnes ikke som båt i denne sammenheng.
- 8. Transportskade/tap når reisegods er sendt som innsjekket bagasje. Ekspedert reisegods er kun dekket når Sikrede reiser med samme transportmiddel.

5.3 Hva forsikringen ikke omfatter

(Presisering av måleinstrumenter og vareprøver, Presisering av næring og nytelsesmidler)

1. Verdipapirer, yrkestegninger, verktøy, måleinstrumenter, eksponert film, manuskripter, varer, vareprøver og dokumenter.

5. Nærings- og nytelsesmidler

5.5 Forsinket reisegods ved utreise

(fjerner etc)

«Dersom ekspedert reisegods ikke ankommer/utleveres innen 4 timer etter ankomst, erstatter selskapet utgifter til nødvendige klær, toaletsaker **etc.** etter spesifisert nota og mot kvittering»

5.6 – Erstatningsoppgjør reisegods

(Presisering av gjenstander fremfor tidligere ting)

6. Gjenstander som kommer til rette

«Kommer gjenstander til rette etter at erstatning....»

5.7 Sikkerhetsforskrifter reisegods

(Tidligere kun i forsikringsbeviset.)

5.7.1.

Reisegods som ikke er innelåst skal ikke forlates uten tilsyn. Sikrede skal ta vare på sine eiendeler på en slik måte at de ikke stjeles, skades eller går tapt.

5.7.2

Når reisegods forlates skal sikrede sørge for at dører er låst og vinduer eller andre åpninger er lukket og forsvarlig sikret.

5.7.3

På dagtid skal verdigjenstander som etterlates i kjøretøy/campingvogn/båt oppbevares i lukket hanskerom eller i låst bagasjerom/skiboks uten innsynsmulighet.

5.7.4

Reisegods/verdigjenstander skal ikke etterlates i kjøretøy/campingvogn/båt/telt om natten eller som hensettes for mer enn 1 døgn. Med natten menes: Tiden fra sikrede forlater kjøretøyet og til kjøretøyet tas i bruk neste dag, i alle tilfeller tiden fra kl 24.00 til 06.00.

5.7.5

Penger skal sikrede bære med seg eller oppbevare i dertil egnet låst og fastmontert sted i låst rom i bygning, som f. eks. en safe.

5.7.4

Gjenstander skal pakkes forsvarlig og hensiktsmessig slik at den tåler transport. Flasker, glass, og andre skjøre og bedervelige gjenstander skal ikke sendes som ekspedert bagasje. Verdigjenstander skal ikke sendes som ekspedert bagasje.

6. Reisesyke, hjemtransport

(Presisering av akutt ulykkesskade, presisering av merutgifter, presisering av skade hos reiseledsager, presisering av tilkallelse, presisering av svangerskapsdekning og inntatte sikkerhetsforskrifter)

Selskapet erstatter nødvendige og vanlige sykeutgifter som den sikrede pådrar seg fordi:

- han/hun blir utsatt for en akutt ulykkesskade.

6.1 Reisesyke

(Presisering av merutgifter, hvor eksisterende beskrivelse var uklar)

1. Merutgifter ved innhenting av en fastsatt reiserute når forsinkelsen skyldes akutt sykdom eller ulykke, og reisen kan etter legens ordre ikke fortsette etter planen, med inntil kr 15.000 pr. skadetilfelle.

6.4 Sykdom/skade hos reiseledsager

(Presisering av alvorlig)

Når legedokumentert akutt alvorlig sykdom

6.5 Tilkallelse

(Presisering av tilkallelse må godkjennes av SOS eller selskapet)

Tilkallelse dekkes ikke når det allerede er truffet bestemmelse om snarlig hjemtransport av sikrede. Tilkallelsen må forhåndsgodkjennes av SOS International eller selskapet.

6.6 Utgifter som ikke erstattes

(Presisering av svangerskapsdekning)

6. Når et forsikringstilfelle oppstår som resultat av svangerskap fra og med 34 uker.

6.8 Sikkerhetsforskrifter reisesyke

(6.8 Sikkerhetsforskrifter – nytt punkt)

Når sikrede får legebehandling for sykdom eller lidelse, skal det legges frem erklæring fra sikredes lege om at det er forsvarlig å foreta reisen og at det er lite sannsynlig at komplikasjon/forverring av lidelsen vil oppstå.

6.8.1

Ved sykdom eller skade må sikrede søke lege, gå til regelmessig legebehandling og følge legens anbefalinger.

6.8.2

SOS International eller Selskapet skal kontaktes:

- Ved sykehusopphold eller sengeleie som forventes å vare mer enn tre døgn.
- For godkjenning av merutgifter til transport samt legehjelp under transporten.
- For godkjenning av merutgifter til kost og losji.
- For godkjenning av ekstraordinær hjemreise.
- For godkjenning av ekstraordinær hjemreise

7. Avbestilling

(Presisering av svangerskap, nytt punkt som presisering og inntatt sikkerhetsforskrifter).

7.3 Hva forsikringen ikke dekker

3. Svangerskap. Likevel dekkes avbestilling som følge av oppståtte **forhold**/komplikasjoner ved graviditeten som gjør at sikrede ikke kan reise.

8. Frykt for krig, terror eller sykdom.

7.5 Sikkerhetsforskrifter avbestilling

Ved sykdom eller skade som gjør at reisen ikke kan gjennomføres som planlagt, må sikrede umiddelbart foreta avbestilling hos reisearrangør/transportør/utleier.

9. Ulykke

(Presisering av alder, ihht til forsikringsbeviset dekkes ikke personer over 70 år på ulykke og nye punkter som presiserer erstatningsoppgjøret, og presisering av erstatningsoppgjøret)

Med ulykke menes skade på legemet forårsaket av en plutselig fysisk, ytre begivenhet som inntreffer i forsikringstiden. **Etter fylte 70 år er forsikringssummen ved invaliditet og død begrenset til kr 150.000.** Ulykkesforsikringen gjelder ikke for personer som er fylt 70

9.4 Erstatningsoppgjør – ulykke

(Nye punkter som presiserer erstatningsoppgjøret)

8. Dersom ikke annet er avtalt, tilfaller dødsfallerstatningen sikredes ektefelle, subsidiært arvinger etter lov eller testament jfr. FAL 15-1

9. Sikrede plikter å oppgi alle relevante opplysninger slik at selskapet kan ta stilling til kravet og fastsette korrekt erstatning

10. Behandlingsutgifter skal dokumenteres med originalbilag.

12. Generell vilkår

(Følgende presiseringer legges til©)

7. Selskapet svarer ikke for tap eller skade som står i sammenheng med
 - Jordskjelv eller vulkanske utbrudd
 - Forstyrrelser av den offentlige orden.